



Guatemala, 06 de febrero de 2024
OFICIO No. DGRTN-OF-UAIP-12-2024-APC

ARTÍCULO 10, NUMERAL 28:

"Se elabora el presente Informe sobre pertenencia Sociolingüística para dar cumplimiento al numeral 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos..."

En referencia al Decreto No. 19-2003 vigente, el cual tiene por objeto regular el reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinca en Guatemala. Se prevé la difusión de información en estos idiomas, así como la facilitación del acceso a los servicios públicos mediante la información y atención en el idioma propio de la población.

*Derivado de lo anterior, esta Dirección General de Radiodifusión y Televisión Nacional -TGW-, obtuvo datos relacionados a la atención de los usuarios en general y en el lugar a donde se dirige en el mes de **ENERO** del año 2024.*

Sin otro particular.

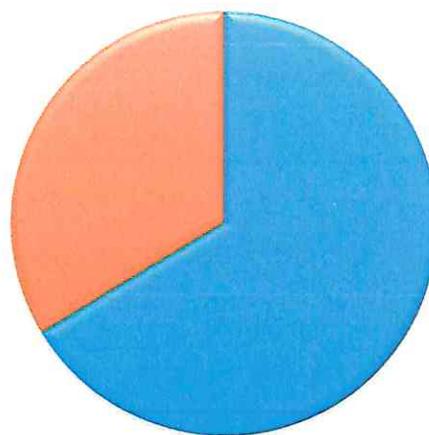



ALISSON PAMELA CARRILLO
ENCARGADA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE RADIODIFUSIÓN Y TELEVISIÓN NACIONAL -TGW-

C.c Archivo

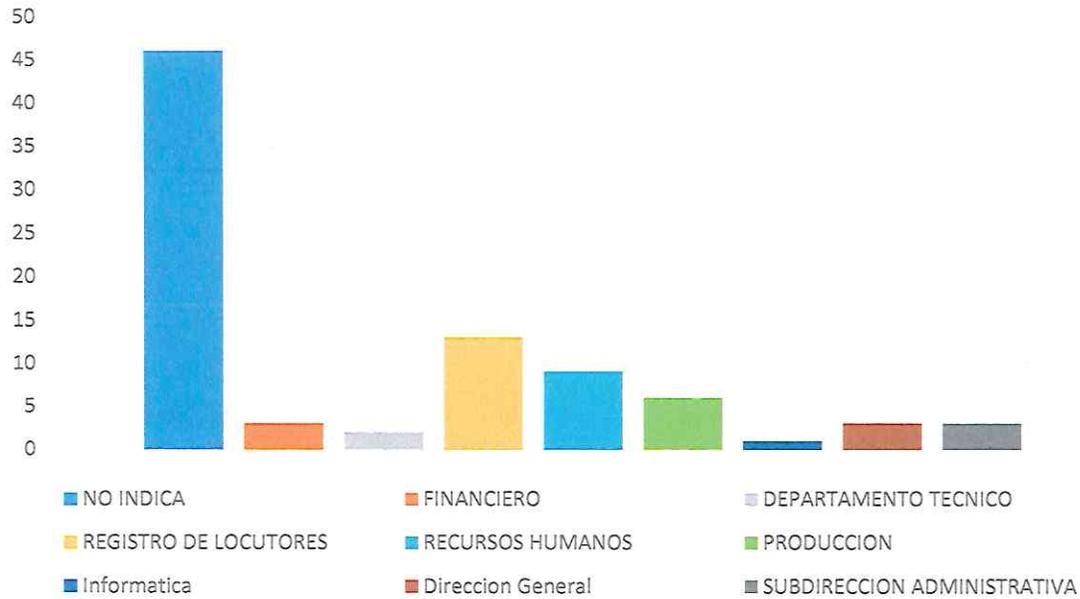
| <i>Género de las Personas Atendidas</i> | <i>Total</i> | <i>Lugar a donde se Dirige</i> | <i>Total</i> |
|---|--------------|---------------------------------------|--------------|
| <i>Género Masculino</i> | 57 | <i>Registro de Locutores</i> | 13 |
| <i>Género Femenino</i> | 29 | <i>Dirección General</i> | 3 |
| <i>No indica</i> | 86 | <i>Producción</i> | 6 |
| | | <i>Tecnología de la Información</i> | 1 |
| | | <i>Información Pública</i> | |
| | | <i>Prensa</i> | |
| | | <i>Subdirección Admón. Financiera</i> | 3 |
| | | <i>Subdirección Técnica</i> | 2 |
| <i>Sociedad Sociolingüística</i> | | <i>Recursos Humanos</i> | 9 |
| <i>Castellano</i> | 59 | <i>Financiero</i> | 3 |
| <i>Jakalteco o popti</i> | 4 | <i>Comunicación Social</i> | |
| <i>Poqoman</i> | 1 | <i>Redes Sociales</i> | |
| <i>Xinca</i> | 3 | <i>Jurídico</i> | |
| <i>Itza</i> | 1 | <i>No indica</i> | 46 |
| <i>No indica</i> | 18 | | |
| <i>Total</i> | 86 | <i>Total</i> | 86 |

GÉNERO



■ HOMBRES ■ MUJERES

LUGAR A DONDE SE DIRIGEN



PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

